

NUWAスマートロボット利用規約

(Kebbi Air, Kebbi Air-S, Kebbi3)

2026年8月25日

Ver.1.1

NUWAスマートロボット利用規約(以下、「本規約」)は、NUWAロボティクスJAPAN株式会社(以下、「当社」)が当社製スマートロボット(以下、「Kebbi」)を所有されるお客様向けに提供する本体基本機能及び各種サービス(以下、本サービス)をお客様にご利用いただくための条件を定めるものです。お客様が本サービスを利用された場合、本規約にご同意されたものとします。尚、ソフトウェアライセンス及びそれに付随するサービスに関する規定は、「ソフトウェアライセンスおよびサービス契約」にて定めています。

第1条(目的)

本規約は、お客様が本サービスを利用いただくための条件を定めるものです。お客様がKebbiを購入またはレンタルの上、本サービスを利用いただくにあたっては、本規約への同意が必要となります。また、お客様は本規約に同意し、有料のAIサービス利用料をお支払いいただくことで、本サービスをご利用できる、非独占的な権利を取得します。

第2条(用語の定義)

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

1. 「ニューワホームページ」とは、当社の公式ホームページで、当社の情報、及びKebbiの情報や、当社が運用する本サービスのサポートサイトで、下記のURLで表示されるサイトを示します。 <https://www.nuwarobotics.com/ja/>
2. 「ヘルプセンター」とは、ニューワホームページの一部で、説明書、各種規約、問い合わせなど、サービスやサポートに関する情報を提供するサイトで、下記のURLで表示のサイトを示します。 <https://support.nuwarobotics.com/ja/>
3. 「AIサービス利用料」とは、Kebbiを利用するために必須の音声認識・音声合成ライセンス料、顔認識を含む画像処理ライセンス料、継続的なファームウェア及びソフトウェアのアップデート料、クラウド・サーバー利用料、基本Tool利用料が含まれる必須サービスであり、利用料のお支払いが前提でご利用いただけるものとなります。このAIサービスは、Kebbiをご利用いただく際の必須サービスであり、このAIサービスをご利用いただかないと、Kebbiは正常に動作いたしません。
4. 「基本ツール」とは、AIサービス利用料のお支払いで、ご利用いただける各種基本ツールの事を示します。(詳細は第3条に記載。)
5. 「修理保証パック」とは、当社オプションの年間修理サービス契約のことで、別途個別に条件を取り決めている場合を除き、Kebbiを購入時のみ加入が可能で、途中からの加入は出来ません。この修理保証パックに加入している場合には、翌年も継続して加入することが可能です。この修理保証パックには、ライト保証パックとプレミアム保証パックの二つがあり、選択が可能です。
6. 「ニューワストア」とは、有料、無料のアプリケーションや、コンテンツをダウンロードすることができるKebbi上のアプリケーションです。
7. 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムを言います。
8. 「テキストデータ」とは、Kebbiに入力された音声情報をテキスト化したものを言います。
9. 「コンテンツ」とは、文章、テキスト、音声、音声合成、画像、動画その他の情報のことを言います。
10. 「提供コンテンツ」とは、当社がお客様に本サービス上で提供するコンテンツを言います。
11. 「OTA」とは、Over the Airの略で、インターネットを利用してソフトウェアやファームウェアなどのアップデートに利用される技術を言います。

12. 「ニューススペース」とは、当社が提供するAndroidスマートフォン用無料アプリケーションで、Kebbiと連動してご利用いただけます。このアプリの機能をご利用いただく為には、Kebbiの購入と、AIサービス利用料のお支払いが前提となります。（機能の詳細は第3条、5項に記載）
13. 「顔表情スタンプ」とは、ニューススペースをインストールしたAndroidスマートフォンから、Kebbiとのビデオ会話中に用意された顔表情スタンプを送信できる機能です。

第3条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、以下に定めるとおりです。

1. Kebbiの基本機能

お客様は、AIサービス利用料をお支払いいただくことで、下記の各種サービスをご利用いただけます。また、これらは順次、OTAにてソフトウェアアップデートで追加、更新されます。

1) Kebbi本体基本機能

- a) 会話機能：一般会話機能及びトレーニングキットで作成できるカスタマイズした会話機能
- b) ビデオ通話機能：ニューススペースというAndroidアプリケーションをインストールしたスマートフォンとKebbiの間でのビデオ通話機能
- c) リモートコントロール機能：ニューススペースというAndroidアプリケーションをインストールしたスマートフォンからKebbiをコントロールする機能（移動、顔の上下左右、顔表情スタンプ送信）
- d) 動作機能：会話と合わせた動きや、各種コンテンツに合わせてロボットが動く機能（基本ツールのコンテンツエディターなどでの設定が必要）
- e) 時計・タイマー機能
- f) 写真撮影機能
- g) 顔認証・検出機能：画像認識による、顔、物などの認識、検出機能
- h) 音楽・ダンス再生機能：プリインストールされた音楽・ダンスなどの再生、及び別途各種ツールで作成した、音楽・ダンスや、インターネット経由の音楽コンテンツなどの再生機能
- i) クイズの作成、再生機能（無料基本ツールのクイズエディターのご利用で可能）
- j) 各種コンテンツの作成、再生機能（各種基本開発ツールのご利用で可能）
- k) プログラミング機能：プログラミング実験室という基本ツールで、クラウド上でプログラミングを作成、シミュレーション、Kebbiへの転送をすることで、プログラムを実行できる機能（本格的なJava等によるプログラミングも可能で、開発に際して、SDK利用規約に基づき、お客様からのご要望によりSDK、API等の情報を提供致します）
- l) 会話ログ：ニューススペースという無料のAndroidアプリケーションをインストールしたスマートフォンで、Kebbiの会話ログをチェックできる機能

2) 各種開発ツール

基本ツール（AIサービス利用料のお支払いで利用可能なツール）

ロボットマネジメントシステム（RMS）

「ロボットマネジメントシステム（RMS）」とは、クラウド上で遠隔地から登録されたKebbiをグループ毎に管理が出来るシステムです。

トレーニングキット

「トレーニングキット」とは、クラウド上のKebbiで会話のカスタマイズが可能なツールです。

コンテンツエディター

「コンテンツエディター」とは、クラウド上のKebbi上で再生できる各種コンテンツを作成するツールです。

プログラミング実験室

「プログラミング実験室」とは、クラウド上のビジュアルプログラミングで、プログラミング教育にご利用いただけるツールです。このプログラミング実験室は、1台のKebbiに対し一つのアカウントが付与され、クラウド上のプログラミング実験室とそのKebbiを連動させることが出来ますが、複数人で一台のKebbiを共用して、このプログラミング実験室をご利用いただく場合には、別途、複数人数分の学生アカウントを有料で取得していただく必要があります。

クイズエディター

「クイズエディター」とは、クラウド上のクイズを簡単に作成できるツールです。

ロボットワークフロー (RoFlow)

「ロボットワークフロー (RoFlow)」とは、クラウド上でロボットをマルチタスク化する事が出来るワークフローを作成できるツールです。このツールにより、簡易にKebbiをより複雑なマルチタスク化が可能となり、全体のプログラム作成コストやカスタマイズコストの大幅な低減が可能となります。(コストの低減を保証するものではありません)

有料ツール(別途、有料にてご利用いただけるツール)

プレゼンメーカー

クラウド上でプレゼンの資料を作成、Kebbiのみでプレゼンテーションが出来るツール

ロボスライド

PC上のパワーポイントで作成したプレゼンテーションと連動して、Kebbiがプレゼンテーションを実行するツール

フェイスエディター

クラウド上で、新たなケビーの顔のデザインを作成できるツール。独自のキャラクターの顔を作成することにより、法人向けや、趣味の個人向けにもご利用いただけるツールです。

3) コミュニケーションサービス

日本語による一般会話は、Kebbiに実装されていますので、Kebbiとの間で、会話や操作を楽しむことができます。また、基本ツールの一つであるトレーニングキットをご利用いただくことで、簡単に、それぞれの場所、場面に適したカスタマイズした会話を作成でき、一般会話よりもプライオリティー高く、その場に適した会話をさせることが可能となります。(Googleのダイアログフローの活用で、連続会話も可能となりますが、専門的な知識が必要です。)

4) コンテンツサービス

お客様は、Kebbi上のニューワストアから無料または有料コンテンツをダウンロードし、ご利用いただけます。

5) ケビースペース

ケビースペースにより、下記の機能がご利用いただけます。

プログラミング実験室(スマホバージョン)

ビデオコール、リモートコントロール機能

ヘルプセンター(NUWA公式ホームページにリンク)

アルバム機能

会話履歴機能

連絡帳

6) 電子メールサービス

お客様は、Kebbiの操作や技術的な面でお困りの際、ご購入いただいた代理店、販売店

にお問い合わせいただくか、下記の電子メールでサポートを受けることができます。

support_jp@nuwarobotics.com

代理店、販売店にて開発したその他ソリューションやアプリケーションに関しては、ご購入いただいた代理店、販売店にお問い合わせください。

2. その他、前号に付随するサービスの変更または追加が含まれますが、それらについては、NUWA公式ホームページに随時掲載します。

第4条 (NUWAアカウント)

1. 本サービスの利用にあたり、Kebbiのご購入時に、お客様は会員登録が必要となります。会員登録を行うにあたり、お客様専用のNUWAアカウントの作成(以下、アカウント)が最初に必要となります。
2. お客様はアカウントの管理、及びその使用に関して一切の責任を自身で負うものとします。
3. お客様は、アカウント作成時に登録したメールアドレスおよび電話番号を、当社からお客様に対する通知、連絡を行うためのメールアドレスおよび電話番号として指定したものとします。当該メールアドレスに対する当社の電子メールの送信は当社からお客様への意思表示または事実の伝達とみなされます。
4. お客様はアカウントを第三者に利用させないものとします。本サービスにおいてアカウントを使用された場合、当該アカウントを保有するお客様が本サービスを利用したものとみなします。
5. お客様は、自己のアカウントまたはKebbiの盗難、紛失またはこれらが第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合はこれに従います。
6. お客様は、アカウントを第三者に譲渡すること、貸与することはできません。
7. 当社は、アカウントの窃用によるお客様の損害またはお客様が第三者に与えた責任を負わないものとします。

第5条 (個人情報、利用情報、センサー情報等の取り扱いについて)

本サービスの提供にあたりお客様の個人情報、利用情報(含むテキストデータ)、購入情報、センサー情報(以下、「各種情報」)を第6条(各種情報の利用目的)に基づき、取得・利用させていただきます。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、及び各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。詳しくは、ヘルプセンターに掲載している「プライバシーポリシー」をご参照ください。

<https://policies.nuwarobotics.com/ja-jp/privacy.html>

第6条 (各種情報の利用目的)

1. 利用目的とは、以下のことを言います。
 - 1) Kebbiを購入またはレンタル頂いたお客様に本サービスをご提供するため。また、その提供目的において、Kebbiの人工知能学習、本サービスの品質改善・機能向上、またはそれに資する分析調査を行うため。
 - 2) マーケティング等を目的とした、お客様のご利用状況把握及び、満足度向上策など各種施策実施のための分析・効果測定、また新商品・サービスの企画・開発の検討を行うための分析調査。(これらは個人が特定される形で用いることはございません)
 - 3) Kebbiの今後の開発の参考とするアンケート、またKebbiのアクセサリーやサービスなどに関する営業上のご案内を送付するため。
 - 4) サービス提供・アップデート・保守サポート(不具合改修、修理・交換等)、請求、その他お客様と関連する業務を実施するため。また、当該業務を実施するにあたり、お客様にお知らせする目的で電子メール、或はダイレクトメールを送付するため
 - 5) ご意見、ご要望、お問合せなどへの対応
 - 6) 法令の定め、または行政当局の通達・指導などに基づく対応

- 7) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作り、これをマーケティングその他当社の事業活動・研究において活用し、協業パートナー 企業・研究機関・大学等の第三者に提供するため
2. 当社は、取得した各種情報を、上記項目で定めた場合を除き、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、各種情報を業務委託先、及び当社以外でKebbiを販売する協業パートナー企業に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先及び、協業パートナー企業に対し、提供した各種情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします

第7条(本サービスの利用)

1. 本サービスは、当社との間でKebbi本体及びAIサービスの購入またはレンタルの契約が成立したお客様が、本規約に同意いただくことで、本体基本機能をご利用いただけます。
2. 第1項にかかわらず、当社または第三者がお客様に提供するアプリのインストールまたは利用にあたっては、別途課金される場合があります。

第8条(本サービスを利用するための機器、通信費用等)

1. お客様は、本サービスを利用いただくために必要な無線LAN機器、通信回線その他必要となる機器のご契約につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、Kebbiは、無線LAN機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、サーバーにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第9条(本サービスの利用上の注意、利用地域)

本サービスは、室内のみでの利用を前提としており、外での持ち出し利用は想定していませんのでご注意ください。

また、提供区域は、日本国の全ての地域とします。海外でのご利用は想定していないため、本規約で購入またはレンタルいただくKebbiの輸出や、海外での使用を禁止します。

第10条(お客様の責任)

1. Kebbi及び本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. Kebbi及び本サービスの利用において、お客様が当社及び業務提携先を含む第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. Kebbi及び本サービスの利用に関連して、お客様が当社及び業務提携先を含む第三者に損害を与えた場合は、そのお客様がすべての損害を賠償する義務を負うものとします。
4. お客様が第三者と共同でKebbi及び本サービスを利用する場合(以下、当該第三者を「他利用者」)、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証した上で行うこととします。

第11条(本サービスの利用停止・利用登録の抹消)

1. 当社は、次の各号の場合、事前にお客様に通知することなく、お客様による本サービスの全部もしくは一部の利用の停止、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。なお、本項による利用登録が抹消された場合でも既に支払われたKebbi本体代金の返還等は一切行いません。
 - 1) お客様が本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
 - 2) お客様によりAIサービス利用料のお支払いが滞った場合

- 3) その他、お客様に不適切な行為があると当社が判断した場合
2. 第1項各号の場合、お客様が登録されていたKebbiの設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。当社は、次のいずれかの場合、お客様が登録されたKebbiに関する情報を削除することができます。
 - 1) Kebbiの紛失、盗難等を理由に、登録したKebbiに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合
 - 2) 登録したKebbiに関する情報が第三者に使用されていること等を理由に、登録したKebbiに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合
 - 3) その他、登録したKebbiに関する情報の削除の申し出がお客様からなされた場合

第12条(お客様への通知・連絡)

1. 本サービスに関する仕様の変更等の通知または連絡は、原則としてNUWA公式ホームページに掲載することにより行うものとします。ただし、重要な連絡等の場合はお客様が連絡先として登録したアドレスに対する電子メールを送信する形で行うこともあります。
2. 本規約に定める通知または連絡は、それがお客様に到達したか否かにかかわらず、NUWA公式ホームページに掲載し、または、連絡先として登録されたアドレスへの電子メールの送信をもって、到達したものとみなします。

第13条(本サービスの利用の中断及び廃止等)

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に90日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部を終了させることができます。
3. 当社は、お客様に30日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの一部を終了させることができます。

第14条(本サービスの変更、追加)

1. 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。
2. 本サービスの全部または一部の変更または追加がお客様に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。なお、当社は、本サービスの全部または一部の変更または追加によりお客様に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負いません。

第15条(お客様による登録削除・利用の終了)

1. お客様は、いつでも所定の手続を行うことにより本サービスの利用等の本規約に基づく登録を削除することができます。お客様によって本規約に基づく登録の削除の手続が行われた場合、対象のお客様は本サービスを利用することができなくなります。
2. Kebbiはお客様のアカウントと結び付けられていますので、Kebbi本体を第三者に譲渡される場合は、第19条(お問い合わせ)に記載する連絡先に連絡し、所定の手続きを行って下さい。

第16条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用においてまたはKebbiを用いて以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

1. 本規約に違反する行為

2. 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
3. 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
4. 本サービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
5. 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、または出会い系の目的で利用する行為
6. 当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
7. Kebbi及び本サービスの改変、またはリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します)、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為
8. 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
9. サービスの利用に関連する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為またはそれに準ずる行為
10. 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
11. 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
12. 前各号に準ずる行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為

第17条(責任の免除)

1. 当社はお客様の本サービスの利用及びご利用の結果について、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に作動すること及び将来にわたり正常に作動すること、ならびに、本サービスがKebbiにおいて常時利用できることを保証するものとしません。また、本サービスが正常に作動しないこと及び本サービスが利用できないことによりお客様が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
3. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、お客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し損害を補償するものとします。
4. Kebbi及び本サービスを他利用者と共同でご利用いただく場合、お客様は他利用者が本規約に規定された内容に同意し、遵守することを当社に保証いただいた上で本サービスを利用させてください。他利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者が発生した損害については、当社は一切責任を負いません。また、Kebbiが聴き取った周囲の第三者の音声、撮影する際に映り込んだ第三者に対しても同様とします。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、Kebbiに設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合、当社に重大な帰責事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報及びデータに関し、その正確性及び特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報及びデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社に帰責事由がある場合を除き、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
8. お客様が本サービスの利用のために登録されたKebbiを第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続きを行って下さい。お客様が所定の手続きを怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
9. お客様が第15条(お客様による登録削除・利用の終了)第1項に基づく利用登録の削除が行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社は当該不利益に関して、当社に帰責事由がある場合を除き、一切責任を負いません。

10. お客様が本サービスを中止された場合、当該サービス利用規約違反等によりお客様のアカウントが抹消された場合、またはNUWAクラウドのシステム障害等によりお客様のアカウントの使用が一時的に停止された場合もしくは使用不可状態になった場合の当該期間中は、お客様は本サービスをご利用いただけなくなります。本サービスをご利用いただけないことによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負いません。
11. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権及びその他の権利を侵害していないことを何ら保証するものではなく、お客様やその他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。
12. 本サービスは、音声認識技術を用いて取得したテキストデータからお客様に対して各種の情報提供等を行うため言語処理技術を利用しています。当該音声認識技術及び言語処理技術の精度及び本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。
13. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性などについて、当社は一切責任を負いません。
14. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第12条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、または当該サービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
15. 本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社に帰責性がある場合において、当社が責任を負う範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限られるものとします。

第18条（コンテンツの取り扱い）

1. 当社は、提供コンテンツについて、譲渡及び再許諾できず、非独占的な、本サービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。
2. お客様が本サービスでアップロード又は保存した全てのコンテンツについて、国内における複製権、公衆送信権、譲渡権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含みます）を、第6条（各種情報の利用目的）に基づき、お客様は当社に対して無償で利用することを許諾するものとします。

第19条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、下記URLからお願いいたします。

<https://support.nuwarobotics.com/ja/>

第20条（権利義務の譲渡制限等）

お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利及び義務を第三者に譲渡し、またはそれに準ずる行為をすることはできません。

第21条（知的財産権）

1. 本サービスに係る知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。
2. Kebbi本体、NUWA公式ホームページ等に表示・掲載されている商標（ロゴマーク、トレードマーク、サービスマーク）、イラスト、商品画像、動画、文章、音楽、プログラムデータなどの著作権、商標権等知的財産権は原則として当社に帰属します。これらの全部または一部をお客

様が当社に無断で使用・複製することは法令上禁止されております。

3. お客様が前項の規定に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えたときは、お客様は当社または第三者に対して、その損害賠償の責任を負うものとします。

第22条(反社会的勢力)

1. 当社は、反社会的勢力(暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等)またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。お客様が、以下の内容に違反した場合または虚偽の申告をしたことが判明した場合には、何らの催告なしにお客様との取引の停止または契約を解除します。またこれにより損害が生じた場合でも、当社は、一切の責任を負いません
2. お客様は、過去及び現在において、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明します。
 - 1) 反社会的勢力である場合、または反社会的勢力であった場合。
 - 2) 反社会的勢力等に資金提供、便宜の供給等を行っていること。
 - 3) 自らまたは第三者を利用して、他者に対して、暴力的行為、詐欺、脅迫的言辞を用いていること。
3. お客様は、自ら又は第三者を利用して次の各号に掲げる行為を行わないことを表明します。
 - 1) 暴力的な要求行為
 - 2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - 4) 風説を流布、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - 5) 反社会的勢力に対して資金提供を行う等、その活動を助長する行為
 - 6) その他前各号に準ずる行為

第23条(本規約変更)

1. 当社は、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後のサービスに係る料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
2. 本規約を変更するときは、当社は、当該変更により影響を受けることとなるお客様に対し、事前にその内容について通知します。
3. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、ヘルプセンター上に掲載することによりお客様に通知するものとし、ヘルプセンターに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。

第24条(合意管轄等)

1. 本規約に関連して、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方は、ともに誠意をもって協議するものとします。
2. 前項により協議をしても解決しない場合は、横浜地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
3. 本規約の準拠法は、日本国法とします。

第25条(修理について)

この規約に同意され、購入されたお客様は、別途個別に条件を取り決めている場合を除き、修理サービス利用規約に基づき修理対応の対象となります。又、購入時に修理保証パック(修理保証サービス)のご加入が可能となります。なお、レンタルされたお客様においては、修理保証パック(プレミアム)はレンタル料に含まれております。

修理保証パックの詳細については「修理保証パック加入規約」をご参照下さい。

第26条(ご契約後の返品、キャンセルについて)

1. 本商品・サービスはクーリングオフ対象外です。

2. ご購入またはレンタル契約後の返品、キャンセルはできません。

第27条(レンタル契約における追加利用規約)

1. レンタル契約を交わす場合のお支払い方法は、事前に双方で合意したレンタル期間に基づき、一括、または月払いでのお支払いを前提とします。但し、別のお支払い方法を当社との協議により合意されれば、その限りではありません。
2. メーカー保証期間は、出荷日から1か月間です。1か月を超えた後は修理保証パックに基づく対応となりますが、プレミアムパックがレンタル料金に含まれていますので、ハードウェアの故障が発生した場合は、修理保証パック加入規約に基づきご対応いたします。
3. レンタル契約の終了に伴い、利用者がKebbiに保存したデータ及び投稿コンテンツは、当社において消去することができるものとします。
4. レンタル期間中の、お客様による故意又は過失によるハードウェア故障は、メーカー保証、修理保証パックの対象外となりますのでご注意ください。お客様が当社に対し、当該故障についての修理を依頼された場合、本規約の他の条項にかかわらず、その修理にかかる料金(診断料、送料を含みます)を全額ご負担いただきます。
5. レンタル期間中に、Kebbi本体を万が一紛失した場合は、本体価格を全額ご負担いただきます。
6. レンタル期間の延長をご希望される場合は、レンタル契約が終了する日より2営業日以上前に、当社の問い合わせ窓口宛等に、延長申し込みのご連絡が必要となります。
7. 返却する際には、お届け時の箱に付属品と一緒にご返送下さい。返却時の送料は、お客様負担となります。
8. レンタル期間最終日のうちに、返却のお手続きをいただければ延滞料金は発生しません。万が一レンタル期間を過ぎてご返却頂いた場合は、別途追加料金を請求します。
9. 返却後、Kebbi本体の状態チェックを当社にて行います。検査をした結果、新たに修理が必要となる箇所が万が一見つかった場合は、修理費用は全額お客様ご負担となります。但し、修理保証パックが適用された場合は、差額分のみ、お客様にご負担いただきます。

第28条(その他)

Kebbi本体受け取り時には、ヘルプセンターに掲載の使用説明書をご熟読ください。

使用説明書は、下記のサイトから取得可能です。

- ヘルプサイト(使用説明書等各資料が掲載)

<https://support.nuwarobotics.com/ja/>